



Florencia Díaz Heer

# Un Ángel que Bajó del Cielo

**R**epentinamente desperté con el chapoteo acompasado de varios pies en el agua... en realidad parecía un pantano, pero mi vista y mi pensamiento estaban aún medio nublados. No recordaba nada y estaba saliendo lentamente de una oscuridad inexplicable. Mis pensamientos tardaban en llegar, como un viejo ordenador.

Lo siguiente fue darme cuenta que mi brazo colgaba inerte hacia el lado derecho de una camilla improvisada con troncos... Qué hacía yo allí?

El dolor en el brazo se hacía cada vez más intenso, lacerante, y eso me impedía concentrarme en recordar. Repentinamente alguien se acercó, el chapoteo se detuvo y vi la cabeza de Charlie, el PH, que portaba una jeringa y me colocaba una inyección en la vena.

Lentamente el dolor fue desapareciendo y, todavía algo confundido, pude recordar algo de los hechos que me habían llevado a esa situación.

Ese día nos habíamos levantado muy temprano, al alba. Debíamos llegar antes del amanecer para apostarnos en un sitio donde el día anterior habían aparecido los hipopótamos. Eran dos ejemplares magníficos y Charlie había dicho que estaban dentro del rango permitido.

Luego de un succulento desayuno partimos con todo nuestro equipo: Charlie, el PH, dos rastrea-

dores, John y Eliot, y finalmente yo, detrás de todos, sumamente molesto con la idea de tener que volver a mojar toda mi ropa en medio de esa mañana nebulosa. Tardaría varias horas en secarme y quitarme el frío. Temía enfermarme, pero el placer era más fuerte que la molestia. Era el cumplimiento del sueño infantil de estar en el corazón de África, en medio de un pantano, rodeado de cocodrilos y con la expectativa de cazar uno de los grandes y más preciados trofeos de caza mayor.

Me sentía Allan Quatermain, ese cazador cuya historia había leído tantas veces en los libros de Rider Haggard. Estaba mojado pero feliz. Nada me hubiera detenido.

Antes del viaje mis amigos me habían mirado con asombro. "Sos loco?" Habían preguntado, "eso es cosa de novelas". Pero no lo era, estaba allí realizando mi sueño de toda la vida y nada ni nadie me lo iba a impedir, ni siquiera la humedad matinal. Sin embargo había algo en que lo nunca había pensado. El destino de cada uno estará escrito? Algo o Alguien allá arriba había decidido que no sería esa la oportunidad de ver realizado mi sueño y esa decisión se había expresado mediante una gran piedra que yacía bajo el pantano, esperando algún caminante incauto... Yo!

Repentinamente perdí el equilibrio. Mi arma, un rifle calibre .375 H&H cayó y traté de agarrarla.



Fue en ese momento en que sentí el desagradable ruido de un hueso que se partía... y después la oscuridad.

Me había desmayado del dolor y entre todos habían improvisado una camilla de troncos atados con una soga. Durante el camino de vuelta, en medio del pantano, me había despertado y Charly me había colocado la inyección de morfina que llevaba en su botiquín de primeros auxilios, y que me permitió soportar el dolor y llegar al campamento. Pero una vez allí, qué haría? Qué harían conmigo? No era un simple yeso, tenía el humero expuesto y un torrente de sangre contenido por una camisa a modo de torniquete. Peor no podía ser: El poblado más cercano estaba a no menos de 300 km y la camioneta tardaría al menos 8 horas en llegar por el mal estado de los caminos.

Hubiera querido cerrar los ojos y dormirme profundamente para no tener que afrontar ese problema. Era demasiado para mi resolver algo mientras me sentía postrado y sin fuerzas. Pero mi razonamiento me decía que no podía desentenderme, debía enfrentarlo y pensar.

Así fue como empecé a pensar alternativas. Aun cuando llegara al poblado más cercano, allí había tan solo una sala de primeros auxilios, apenas más equipada que el campamento. Qué podrían hacerme? La herida requería una solución más compleja.

Antes de mi partida, un amigo cazador me había convencido de que me asociara a una empresa llamada Global Rescue que presta servicios de asistencia al viajero y que puede enviar una avioneta a los lugares más recónditos del mundo.

A regañadientes le hice caso y eso fue precisamente lo que me salvó. Hice buscar el carnet entre mis cosas, se contactaron por teléfono y en menos de una hora un ángel plateado bajaba del cielo para llevarme a Johannesburgo donde me salvaron el brazo después de un impecable trabajo de varias horas.

Y gracias a este ángel ahora puedo contarles a uds. esta historia con final feliz y recuperarme pronto para poder volver a la búsqueda de mi más preciado sueño. 🐾

## EVACUACIÓN EN EL TERRENO

Se denomina evacuación médica a una variedad de seguro del viajero que cubre las situaciones extremas que pueden presentarse, especialmente en los lugares más alejados o peligrosos del planeta.

No son muchas las empresas internacionales que proporcionan una respuesta inmediata a sus miembros en materia de salud, seguridad, asesoramiento, evacuación y ayuda de cualquier tipo con sólo comunicarse durante las 24 horas, los 365 días del año. Incluyen consultas médicas de todo tipo, transporte aéreo de los miembros que necesitan hospitalización, con médicos, paramédicos y profesionales que prestan los primeros auxilios.

La evacuación y traslado de los enfermos o heridos en helicópteros, jets y aviones comerciales al lugar más cercano donde pueda recibir la inmediata atención y hospitalización. En partes del mundo donde la atención sanitaria es deficiente o inexistente, esta cobertura permite que el afectado pueda decidir, si así lo desea, donde y cuando puede ser atendido.

En casos de crisis, guerras o desastres naturales en cualquier parte del mundo ofrecen servicio optativo de evacuaciones de seguridad que se realizan en aviones con personal armado y cualquiera sea la situación de riesgo.

Otros servicios: Asesoramiento sobre las vacunas recomendadas, clima y demás informes sobre los países incluyendo información sobre delincuencia y asistencia legal. Retransmisión de mensajes de emergencia a los miembros de la familia. Obtención de visas y pasaportes. Transporte de restos mortales.

La membresía puede ser contratada por periodos de tiempo o en forma continua y existen distintas categorías y aranceles según sean individuales, familiares, menores, estudiantes, empleados, etc. según las empresas.

En los viajes a países donde la salud y seguridad son deficientes o inexistentes este seguro es imprescindible para los cazadores.

Entre las compañías más conocidas se encuentra MedJet, para residentes en Estados Unidos y Canadá (<http://medjetassist.com/>), y Global Rescue.

## ENTREVISTA A EBER GÓMEZ BERRADE REPRESENTANTE EN ARGENTINA DE GLOBAL RESCUE

### ¿Cómo funciona exactamente el seguro de cobertura médica?

Es simple, al momento de contratar la cobertura, le solicito al cliente algunos datos personales, de salud y destino de su expedición. Luego se le asigna un número personal de asociado y días más tarde recibe por correo una credencial particular que deberá tener consigo durante el viaje. Esta credencial cuenta con un número de teléfono internacional donde realizar llamadas de emergencia en caso de un accidente o enfermedad. Allí podrá solicitar un operador en idioma español, a quien le deberá informar la situación ocurrida y el estado del paciente. A partir de esa llamada, el área de control de operaciones de la compañía coordina un plan de acción de emergencia en cualquier parte del mundo. Al mismo tiempo, un equipo médico multidisciplinario perteneciente al reconocido Instituto Johns Hopkins de Baltimore, Estados Unidos, monitorea el estado del paciente durante toda la operación. El seguro incluye también, en caso de ser necesario, el traslado hacia un hospital de elección en el país en el que vive, para continuar con la atención médica.

### ¿Entonces la evacuación comienza en el terreno?

Sí, exacto. Existen en el mundo varias empresas que realizan transporte aéreo sanitario, pero sólo Global Rescue brinda el servicio de extracción en el terreno donde se encuentra el cazador. En las operaciones se utilizan todo tipo de vehículos, desde ambulancias, hasta helicópteros, avionetas, jets y/o vuelos comerciales, según sea el caso.

### ¿Cómo son los planes de coberturas?

Hay muchas opciones de seguros: los hay para una sola persona, para un grupo familiar, por plazos cortos de 7, 14 y 30 días (digamos por ejemplo la duración de un safari) o directa-



mente por el término de un año completo. Además incluyen atención de médicos y dentistas en el exterior, asesoramiento en visas y pasaportes, traslado de armas al hogar del cazador, asesoramiento legal, mensaje a los familiares, etc. Naturalmente los servicios están disponibles las 24 horas del día los 365 días del año.

### ¿Qué otras coberturas brinda la empresa?

Global Rescue es esencialmente una compañía de respuesta inmediata ante una crisis en la naturaleza o en un ambiente hostil. Por eso sumado a la evacuación médica, ofrece coberturas de extracción de seguridad. Este es un servicio en el cual el cliente es extraído de un área determinada, en la eventualidad de que su vida corra algún riesgo, pero sin necesidad de estar enfermo o accidentado. Estas operaciones pueden realizarse en caso de una catástrofe natural, de conflictos armados o de atentados terroristas. La compañía ha desplegado grupos de extracción para sus clientes durante la guerra en Líbano en 2006, en el ataque terrorista a un hotel en Mumbai, India en 2008, en el terremoto de Haití en 2010, el Tsunami de Japón en 2011, y en diversos países árabes donde se desataron conflictos armados conocidos como la Primavera Árabe como Egipto, Libia, y más recientemente en Siria desde el 2011 hasta el presente.





**¿Quiénes son los encargados de llevar adelante estas tareas?**

Estas extracciones son llevadas a cabo por un grupo de operaciones formado por ex miembros de las fuerzas especiales de los Estados Unidos, quienes pueden además contar con apoyo y logística local en caso que la operación lo requiera.

**¿Has tenido alguna experiencia con tus clientes en la que se hayan recurrido a estos servicios?**

El año pasado, cuando nuestro consocio y amigo Eduardo Gerlero contrajo tripanosomiasis africana, más conocida como la enfermedad del sueño, en un safari en Zambia, fui contactado por sus allegados cuando ya estaba internado, porque no encontraban la medicación apropiada en Argentina. Eduardo disponía siempre de una cobertura médica y de seguridad por el término de un año. A partir de ese momento, informé a la compañía, quienes se pusieron en contacto con sus médicos en Buenos Aires, y enviaron de inmediato la droga desde Estados Unidos. En cuestión de horas, se le pudo administrar la medicación. Si bien, en ese caso, no fue necesaria una evacuación, la empresa brindó el apoyo médico necesario de manera urgente. Lamentablemente Eduardo falleció al día siguiente de recibir la droga, y a mí me avisó del trágico final el director de opera-

ciones de Baltimore esa misma tarde.

**¿Qué consejo les darías a los cazadores en materia de prevención antes del safari?**

Simplemente que estén cubiertos ante cualquier eventualidad. Por supuesto que también es recomendable que el cazador cuente con servicios de asistencia al viajero, como los que brindan las prepagas o las tarjetas de crédito, pero estos seguros -si bien son complementarios-, no operan en medio de la naturaleza o en ambientes hostiles. No hace falta ir a un safari de caza peligrosa, para exponerse a situaciones de peligro. Los accidentes pasan aunque se vaya a cazar antílopes a África o jabalíes a La Pampa. Un traslado aéreo sanitario desde otro continente puede llegar a costar una pequeña fortuna, y un seguro básico que incluya sólo evacuación médica por un plazo de una semana sólo cuesta U\$S 119 por persona. No hay mucho que pensar.

**Datos de contacto:**

**Eber Gómez Berrade**

Executive Safari Consultants – Global Rescue

Website: [www.globalrescue.com/executive/](http://www.globalrescue.com/executive/)

E-mail: [info@executive-safari.com](mailto:info@executive-safari.com)

Tel: 011-15-4989-2860

Tel/Fax: 011-4304-4979

**Caichue**  
Pure Hunting  
LA PAMPA - ARGENTINA

**Caichue Coto de Caza**  
**35.000 has free range**  
**La pampa - Argentina**

*Ciervo Colorado*

*Antilope Negro*

*Jabalí*

*Búfalo*

**Ruta Provincial 14 km 212**  
**Tel +54.11.15.6469-5646**  
**[www.caichue.com](http://www.caichue.com) - [info@caichue.com](mailto:info@caichue.com)**

